



PROMOCJA „GWARANCJA ZERO PROBLEMU” – WARUNKI I ZASADY

„Gwarancja Zero Problemu” to unikalna na polskim rynku promocja, w ramach której wraz z zakupionym notebookiem TOSHIBA otrzymują Państwo gratis dodatkowe przywileje, w tym możliwość:

- 1) bezpłatnej naprawy na wypadek przypadkowego zniszczenia laptopa,
- 2) otrzymania nowego notebooka w przypadku kradzieży,
- 3) zwrotu pieniędzy za zakupiony notebook, gdy stracie Państwo pracę w ciągu jednego roku od dnia zakupu (z zastrzeżeniem warunków poniżej).

Warunki udziału w Promocji „Gwarancja Zero Problemu” organizowanej przez TOSHIBA Europe GmbH z siedzibą w Neuss przy ul. Hammfelddamm 8 w Niemczech (zwaną dalej „Toshiba”) są następujące:

Dokument pobrano z:

Promocja „Gwarancja Zero Problemu” jest prowadzona w okresie od 1 września do 30 listopada 2010 roku („Okres Promocji”).

Uczestnikami Promocji mogą być osoby lub podmioty, które dokonały zakupu laptopa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja obowiązuje wyłącznie w państwie zakupu. Aby wziąć udział w Promocji, osoba fizyczna musi mieć ukończone 18 lat.

Laptopy TOSHIBA zakupione po 30 listopada 2010 roku nie mogą zostać zarejestrowane i nie biorą udziału w Promocji.

Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik Promocji zobowiązany jest dokonać rejestracji standardowego dokumentu gwarancji laptopa TOSHIBA oraz zarejestrować się na stronie internetowej Promocji: **www.zeroproblemu.pl** w terminie 7 (siedmiu) dni od daty zakupu.

Zakupiony laptop TOSHIBA może zostać zarejestrowany tylko jeden raz. Wielokrotna rejestracja tego samego laptopa TOSHIBA nie jest dopuszczalna. W przypadku zakupu więcej niż jednego laptopa TOSHIBA, udział w Promocji dotyczy każdego z zakupionych laptopów TOSHIBA.

1. REJESTRACJA

W pierwszym etapie rejestracji Uczestnik Promocji powinien zalogować się na stronie: **www.toshiba.pl/rejestracja** w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakupu i dokonać poprawnej rejestracji dokumentu gwarancji za pośrednictwem łącza (linku) „Gwarancja Standardowa”. W kolejnym etapie Uczestnik Promocji powinien dokonać rejestracji na stronie internetowej Promocji: **www.zeroproblemu.pl**.

Należy pamiętać, że rejestracja dokumentu gwarancji za pośrednictwem łącza (linku) „Gwarancja Standardowa” nie jest wystarczająca do wzięcia udziału w Promocji. Do wzięcia udziału w Promocji niezbędna jest zarówno poprawna rejestracja dokumentu gwarancji za pośrednictwem (linku) „Gwarancja Standardowa”, jak i poprawna rejestracja na stronie internetowej Promocji „Gwarancja Zero Problemu”.

Rejestracja laptopa TOSHIBA na stronie internetowej Promocji **www.zeroproblemu.pl** wymaga prawidłowego i kompletnego wypełnienia dostępnego na stronie formularza rejestracyjnego. Prawidłowość wypełnienia formularza rejestracyjnego potwierdzona jest e-mailem wraz z linkiem aktywacyjnym niezbędnym do zakończenia rejestracji. Aktywacja rejestracji odbywa się poprzez kliknięcie przesłanego linku aktywacyjnego w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od chwili jego otrzymania. W przypadku nieotrzymania e-maila wraz z linkiem aktywacyjnym w niedługim czasie po wypełnieniu formularza, należy niezwłocznie zgłosić to Organizatorowi, wysyłając wiadomość na adres pl.marketing@toshiba-teg.com. W przeciwnym razie konieczna będzie ponowna rejestracja laptopa TOSHIBA, o ile nie upłynęło jeszcze 7 (siedem) dni od daty zakupu.

Kompletna aktywacja rejestracji Uczestnika Promocji potwierdzona jest e-mailem wysłanym z adresu **rejestracja@zeroproblemu.pl** zawierającym numer rejestracji w Promocji, który należy zachować na wypadek przyszłej korespondencji i/lub reklamacji. Rejestracja ta jest oddzielną rejestracją od rejestracji dokumentu gwarancyjnego („Gwarancji Standardowej”)!
Dokument pobrano z:

Roszczenia przewidziane w Promocji „Gwarancja Zero Problemu” bez ważnego numeru rejestracji w Promocji zostaną odrzucone.

Obie rejestracje muszą zostać dokonane najpóźniej do dnia 7 grudnia 2010 roku.

Rejestracja Sprzętu objętego Promocją na stronie internetowej TOSHIBA w bazie danych Gwarancji Standardowej oraz na stronie internetowej Promocji w sposób wyżej opisany jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez Uczestnika Promocji na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora Promocji wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji.

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest: TOSHIBA Europe GMBH Sp. z o.o., oddział w Polsce, ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000239116; NIP: 1080001283; REGON: 140214528

Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

2. DEFINICJE

Urządzenie/Sprzęt objęty Promocją: Każdy laptop TOSHIBA zakupiony w okresie od 1 września do 30 listopada 2010 roku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zarejestrowany w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakupu na stronie internetowej TOSHIBA w bazie danych Gwarancji Standardowej oraz na stronie internetowej Promocji w sposób opisany powyżej.

Urządzenie odnowione, naprawiane przez Uczestnika Promocji lub osoby trzecie i/lub wypożyczone od osób trzecich nie bierze udziału w Promocji.

Uczestnik Promocji: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która w Okresie Promocji dokonała zakupu laptopa TOSHIBA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Kraj Promocji: Rzeczpospolita Polska.

Przypadkowe uszkodzenie: Każde zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu objętego Promocją, mające negatywny wpływ na jego funkcjonowanie/działanie i wynikające z nagłego, zewnętrznego zdarzenia, z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w poniższych warunkach.

Kradzież: Każda kradzież potwierdzona poprzez złożenie na Policji lub w Prokuraturze zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa - dokonania kradzieży z włamaniem lub z użyciem przemocy, z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w poniższych warunkach.

Utrata pracy: Bycie zatrudnionym przez Uczestnika Promocji na podstawie umowy o pracę u jednego pracodawcy przez okres minimum 6 (sześciu) miesięcy w chwili rejestracji na stronie internetowej **www.zeroproblemu.pl** i pozostawanie bez pracy przez okres co najmniej 3 (trzech) miesięcy w ciągu roku od daty zakupu Sprzętu objętego Promocją, z wyjątkiem wyłączeń wymienionych w poniższych warunkach.

Wymiana: zamiana urządzenia na identyczny model i linię, ekwiwalentne względem sprzętu podlegającego wymianie (lub jeśli sprzęt nie jest już dostępny, to nowe, ekwiwalentne względem wymienianego sprzętu urządzenie posiadające te same funkcje i właściwości, z wyłączeniem projektu, koloru, rozmiaru i wagi, które powinny być jak najbardziej zbliżone do sprzętu wymienianego). Wartość sprzętu zamiennego nie może przekraczać wartości nowo zakupionego sprzętu.

Autoryzowany Partner Serwisowy TOSHIBA: Autoryzowany punkt serwisowy TOSHIBA znajdujący się na terenie Polski, którego adres możecie Państwo znaleźć na stronie www.toshiba.pl.

3. OGRANICZENIA

Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji kupi laptop TOSHIBA, może skorzystać tylko jeden raz z Promocji na każde jedno Urządzenie objęte Promocją. Oznacza to, że w okresie roku (liczonego od dnia zakupu) Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko w przypadku Przypadkowego uszkodzenia albo Kradzieży albo Utraty pracy, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Jeden Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w zakresie 100 (stu) Urządzeń, których dotyczy jedno zdarzenie.

TOSHIBA nie gwarantuje, że używanie lub dostęp do strony internetowej w celu rejestracji będzie przebiegał bez żadnych zakłóceń lub zagrożeń dla komputera Uczestnika Promocji wywołanych przez wirusy, trojany lub inne szkodliwe oprogramowanie. TOSHIBA ani jej licencjodawcy nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane przez

wrocie oprogramowanie, które może wpłynąć na Państwa komputer lub jego wyposażenie w wyniku korzystania ze strony internetowej TOSHIBA lub przeszukiwania jej w celu rejestracji.

Laptopy TOSHIBA podlegające dobrowolnej Wymianie nie są objęte niniejszą Promocją.

4. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

W PRZYPADKU USZKODZENIA URZĄDZENIA:

Uczestnik Promocji zobowiązany jest do podjęcia natychmiastowych działań w celu przeciwdziałania dalszemu lub bardziej rozległemu uszkodzeniu Sprzętu objętego Promocją.

Bezwzględnie zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek napraw Urządzenia we własnym zakresie.

W ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od stwierdzenia uszkodzenia Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłosić informację o uszkodzeniu Urządzenia do najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA wraz z:

- 1) oryginałem lub kopią dowodu zakupu, który musi wskazywać numer modelu uszkodzonego Urządzenia oraz datę zakupu;
- 2) oświadczeniem zgodnym ze stanem faktycznym, określającym datę, czas i okoliczności zdarzenia, jak również zawierającym dane dotyczące uszkodzonego Urządzenia (seria laptopów TOSHIBA, numer modelu, numer seryjny oraz numer rejestracji w Promocji);
- 3) danymi do kontaktu.

TOSHIBA zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które będzie uważała za konieczne do oceny uzasadnienia prośby o naprawę.

Dokumenty i uszkodzone Urządzenie muszą zostać przyniesione albo przesłane do najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA na koszt TOSHIBA.

W PRZYPADKU KRADZIEŻY URZĄDZENIA:

W ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od kradzieży Uczestnik Promocji zobowiązany jest powiadomić organy ścigania wskazując okoliczności kradzieży Sprzętu objętego Promocją, jak również dane dotyczące tego Urządzenia (numer seryjny). Fakt utraty Urządzenia na skutek kradzieży z włamaniem lub z użyciem przemocy winien zostać odnotowany w zawiadomieniu.

Przed upływem 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od kradzieży Uczestnik Promocji zobowiązany jest powiadomić o kradzieży Urządzenia najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA załączając:

- 1) oryginał lub kopię dowodu zakupu skradzionego Urządzenia, który musi wskazywać numer modelu Urządzenia oraz datę jego zakupu;
- 2) oryginał lub kopię zawiadomienia o kradzieży złożonego w organach ścigania;
- 3) oświadczenie zgodne ze stanem faktycznym określające datę, czas i okoliczności zdarzenia, dane dotyczące skradzionego Urządzenia (seria laptopów TOSHIBA, numer modelu, numer seryjny oraz numer rejestracji w Promocji) oraz dane do kontaktu. Oświadczenie zgodne ze stanem faktycznym to musi także zawierać informację, czy Urządzenie było ubezpieczone i, jeśli tak, dane dotyczące zakładu ubezpieczeń oraz numer polisy. TOSHIBA zastrzega sobie prawo do kontaktu z zakładem ubezpieczeń w celu weryfikacji prawdziwości złożonego oświadczenia. O braku ubezpieczenia Urządzenia Uczestnik Promocji informuje TOSHIBA w treści składanego oświadczenia;
- 4) w przypadku kradzieży z włamaniem – oświadczenie o zdarzeniu składane ubezpieczycielowi pomieszczenia lub lokalu, z którego Urządzenie zostało skradzione, o ile pomieszczenie lub lokal były ubezpieczone;
- 5) w przypadku kradzieży z użyciem przemocy – zaświadczenie lekarskie stwierdzające naruszenie czynności ciała lub rozstrój zdrowia lub pisemne oświadczenie świadka o okolicznościach zdarzenia wraz z danymi kontaktowymi świadka.

TOSHIBA zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które uzna za konieczne do oceny zasadności roszczenia lub prawidłowości zgłoszenia.

Wszystkie zgłoszenia mogą być dokonywane przy pomocy faksu, emaila lub złożone osobiście u najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA.

W PRZYPADKU UTRATY PRACY (roszczenie dotyczące tylko Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi):

W przypadku utraty pracy Uczestnik Promocji zobowiązany jest uzyskać i przedłożyć TOSHIBA pisemne oświadczenie pracodawcy, że w dniu zakupu Urządzenia był jego pracownikiem od minimum 6 (sześciu) miesięcy oraz że rozwiązanie umowy o pracę nastąpiło wskutek wypowiedzenia złożonego przez pracodawcę.

Oświadczenie pracodawcy musi wskazywać datę wypowiedzenia umowy oraz datę rozwiązania umowy o pracę. Urządzenia zakupione pomiędzy datą wypowiedzenia umowy a datą rozwiązania umowy o pracę nie są objęte Promocją.

Ponadto Uczestnik Promocji zobowiązany jest uzyskać pisemne zaświadczenie z właściwego urzędu pracy, że posiada status osoby bezrobotnej od co najmniej 3 (trzech) miesięcy.

Do zgłoszenia roszczenia powinny być dołączone:

- 1) oryginał lub kopia dowodu zakupu ze wskazaniem numeru modelu Sprzętu objętego Promocją oraz datą jego zakupu;

- 2) oświadczenie zgodne ze stanem faktycznym potwierdzające datę zatrudnienia i datę rozwiązania umowy o pracę oraz datę uzyskania statusu osoby bezrobotnej, jak również oznaczenia Sprzętu objętego Promocją (seria laptopów TOSHIBA, numer modelu, numer seryjny oraz numer rejestracji w Promocji);
- 3) dane do kontaktu.

TOSHIBA zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych dokumentów, które uzna za konieczne do oceny zasadności roszczenia.

Wszystkie zgłoszenia mogą być dokonywane przy pomocy faksu, emaila lub złożone osobiście u najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA.

5. WYŁĄCZENIA Z PROMOCJI „GWARANCJA ZERO PROBLEMU”

- Niniejsza promocja nie jest dostępna dla pracowników TOSHIBA, jakichkolwiek autoryzowanych lub nieautoryzowanych organizacji partnerskich lub kanałów dystrybucyjnych TOSHIBA lub autoryzowanych dostawców usług, ich pracowników, najbliższej rodziny oraz wszystkich osób związanych zawodowo z Promocją.
- Zakupy laptopów TOSHIBA odnowionych lub naprawionych nie są objęte Promocją. Uczestnictwo w Promocji wyłącza możliwość brania udziału w innych promocjach organizowanych przez TOSHIBA w Okresie Promocji dotyczących produktów TOSHIBA. Niniejsza promocja jest dostępna jedynie w odniesieniu do laptopów TOSHIBA zakupionych podczas okresu promocyjnego między 1 września a 30 listopada 2010 r.
- Promocja nie obejmuje:
 - zdarzeń nie odpowiadających nagłemu, przypadkowemu uszkodzeniu Sprzętu objętego Promocją, takich jak celowe zniszczenie lub nieautoryzowana naprawa Urządzenia,
 - niewyjaśnionej utraty Urządzenia, ani zagubienia jego części,
 - zdarzeń będących wynikiem umyślnego, zawinionego działania lub zaniechania Uczestnika Promocji, jak również jego rodziny lub pracowników,
 - zdarzeń, w wyniku których Uczestnik Promocji nie jest w stanie dostarczyć uszkodzonego Urządzenia, z wyjątkiem pożaru,
 - szkody wynikającej z kradzieży lub próby kradzieży podjętej bez włamania lub użycia przemocy,
 - kradzieży z pojazdów motorowych,
 - szkody wynikającej z oczywistego zaniedbania Uczestnika Promocji lub niewłaściwego korzystania Uczestnika Promocji z Urządzenia,
 - kosztów utrzymania, sprawdzenia, modyfikacji, ulepszenia lub poprawy Sprzętu objętego Promocją poniesionych przez Uczestnika Promocji,
 - normalnego zużycia w trakcie eksploatacji albo widocznego efektu korzystania ze Sprzętu objętego Promocją,
 - zadrapań, plam, korozji i szkody wyrządzonej zewnętrznymi częściami Sprzętu objętego Promocją, nieprzeszkadzającym w jego funkcjonowaniu,

- szkody ograniczonej do baterii, anteny albo przewodu łączącego różne urządzenia, a także akcesoriów lub innych wymiennalnych elementów niewymagających otwarcia Sprzętu objętego Promocją,
 - zmiany technicznej lub nieautoryzowanej naprawy dokonanej przez Uczestnika Promocji,
 - szkody, która pojawiła się w trakcie instalacji Sprzętu objętego Promocją,
 - niezastosowania się do treści dokumentów i instrukcji dołączonych do Urządzenia przy zakupie,
 - utraconych korzyści oraz pozostałych szkód niematerialnych, niezależnie od tego czy wynikają ze Sprzętu objętego Promocją,
 - uszkodzenia/utruty Urządzenia wywołanej siłą wyższą, w tym w szczególności: trzęsieniem ziemi, erupcją, powodzią oraz wylewem wody, w tym rzeki, wojną, zamieszkami cywilnymi, szkodą wynikającą z bezpośredniego lub pośredniego wpływu eksplozji, uwolnienia ciepła lub nuklearnego/radioaktywnego napromieniowania atomów oraz efektami promieniowania spowodowanego przez sztuczne cząsteczki,
 - szkody wynikającej z przejęcia, rekwizycji, konfiskaty, embarga albo zniszczenia na rozkaz rządu lub władzy publicznej,
 - szkody wynikającej z niewłaściwego zapakowania Urządzenia podczas transportu.
- Promocja nie obejmuje również: instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego i wszystkich innych programów software oraz jakiegokolwiek innej konfiguracji, jakiegokolwiek interwencji on-site, jakiegokolwiek działania obejmującego połączenia lub zgodność z innym sprzętem, jakiegokolwiek rozwiązania problemów w sieci komputerowej i jakiegokolwiek odzyskiwania informacji, danych, programów software oraz pakietów software, które istniały na twardym dysku.
 - Urządzenie nieprzewożone jako bagaż podręczny pod bezpośrednim nadzorem ze strony Uczestnika Promocji lub osoby przez niego upoważnionej, w przypadku publicznego transportu powietrznego, morskiego lub lądowego, nie jest objęte Promocją.
 - Utrata pracy przez Uczestnika Promocji spowodowana wypowiedzeniem przez Niego umowy o pracę albo na skutek porozumienia stron jest wyłączona z Promocji.
 - Utrata pracy przez Uczestnika Promocji na skutek rozwiązania umowy o pracę zawartej na czas oznaczony lub na czas wykonania określonej pracy jest wyłączona z Promocji.
 - Roszczenia, które nie zawierają żądanych informacji podlegają odrzuceniu.
 - W Promocji nie mogą brać udziału spółki, organizacje i osoby, które są na różnych czarnych listach publikowanych przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, Unię Europejską, USA, Japonię lub Szwajcarię.

Roszczenia objęte niniejszą Promocją mogą być zgłaszane jedynie do najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego TOSHIBA. Aby dowiedzieć się, gdzie możecie Państwo złożyć swój wniosek, należy odwiedzić stronę www.zeroproblemu.pl lub zadzwonić pod nr 0 801 88 77 55. Roszczenia wysłane na adres TOSHIBA nie będą rozpatrywane.

TOSHIBA zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji z 14-dniowym (czternastodniowym) wyprzedzeniem. Ponadto TOSHIBA zastrzega sobie prawo do wyłączenia z Promocji osób, jeśli dowie się o jakichkolwiek nieprawidłowościach związanych z ich rejestracją i/lub roszczeniem.

Wszelkie reklamacje, uwagi i zastrzeżenia co do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Toshiba Europe GmbH Sp. z o.o. oddział Polska ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, Polska do 30 listopada 2011 r. („Przedstawiciela Organizatora”). Reklamacja zgłoszona po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatrywane są przez Przedstawiciela Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia. Decyzja Przedstawiciela Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Przedstawiciela Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.

Promocja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika Promocji z tytułu Gwarancji Standardowej oraz uprawnień z tytułu rękojmi – przysługujących na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), a w przypadku Uczestnika Promocji będącego konsumentem – uprawnień wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, przysługujących na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa. Wszelkie spory wynikłe z zastosowania niniejszego regulaminu rozpatrywać będą właściwe sądy powszechne w Polsce.