

Nowo otwarty w Warszawie punkt serwisowy Seagate pozwala na znaczne przyspieszenie procedury reklamacyjnej dysków twardych

UPS SCS (Polska) Sp. z o.o.
ul. Szyszkowa 35/37 02-285 Warszawa
Tel. (022) 573-10-00; Fax (022) 573-10-30

Wysyłając dysk Seagate do nowego centrum serwisowego w Warszawie:

- masz możliwość wykorzystania 5 letniej gwarancji Seagate;
- nie musisz szukać dokumentów gwarancyjnych - korzystając z formularza RMA producenta od razu otrzymasz informację, czy produkt jest na gwarancji, wystarczy tylko podać numer seryjny i model dysku;
- załatwiasz reklamację w najkrótszym możliwym terminie (bez pośrednictwa dystrybutora) - maksimum 7 dni;
- masz pełen podgląd reklamacji;
- możesz wskazać adres, na jaki Seagate powinien wysłać zrealizowaną reklamację (np. do klienta końcowego) ;
- koszt spedycji jest taki sam jak przy wysyłce do dystrybutora;

W przypadku awarii dysku należy zapoznać się dokładnie z informacjami na stronie producenta:

<http://www.seagate.com/support/service/index.html>

INSTRUKCJA REKLAMACJI BEZPOŚREDNIEJ W SEAGATE

1. KOLEJNE KROKI

1.1 Wejdź na stronę <http://www.seagate.com/>

1.2 W grupie SUPPORT & DOWNLOADS kliknij na [Warranty Support](#)

1.3 Jeśli nie wiesz, jak odszukać na dysku jego numer seryjny i model przejdź do kroku 2 (Step 2) i kliknij na [model number and serial number](#)
a po otwarciu się strony http://www.seagate.com/support/service/model_serial.html kliknij na [top cover of the drive](#)
– w efekcie w sposób poglądowy zobaczysz, gdzie na dysku są powyższe dane

1.4 Jeśli nie wiesz, czy dysk posiada gwarancję producenta, powrót do strony poprzedniej (<http://www.seagate.com/support/service/index.html>) i przejdź do kroku 3 (Step 3) i kliknij na [Verify Your Warranty and Process a Return](#). Będziesz miał możliwość sprawdzenia gwarancji producenta na pojedynczy dysk.
Wypełnij pola według kolejności:
- w pole „Serial number” wpisz numer seryjny dysku (np. 5FB7F2QN)
- w pole „Model number OR part number” wpisz model dysku (np. ST340810a)
- w polu „Country” wybierz Poland
- kliknij na
- przejdziesz do strony zawierającej informację, czy dysk jest na gwarancji producenta i do jakiej daty (w kolumnie Warranty Status)
- jeśli do sprawdzenia masz więcej niż jeden dysk, cofnij się do strony poprzedniej i kliknij na [multiple drive form](#) - w tej opcji można sprawdzić naraz do 100 numerów seryjnych. Zasady wypełniania pól są podobne jak dla pojedynczego dysku z tym, że w dużym oknie w poszczególnych liniach należy wpisywać sekwencję Numer Seryjny – Spacja – Model dysku (w każdego dysku oddzielnie).

- 1.5 Jeśli dysk (dyski) jest na gwarancji producenta możemy wprost z okna o tym informującego przejść do operacji uzyskania numeru RMA.
W tym celu należy kliknąć na i wypełnić pola User ID (login) i Password (hasło). W tym miejscu może system SEAGATE przypomnieć nam zarówno login jak i hasło ([Forgot your user ID?](#) i [Forgot your password?](#))
- 1.6 Jeśli to robimy pierwszy raz, należy na tej samej stronie kliknąć na w celu zarejestrowania się i otrzymania loginu i hasła, którymi będziemy się później **stałe posługiwać**. Należy wypełnić szablon rejestrowy (inne opcje zaznacza użytkownik końcowy a inne reseller czy też dystrybutor). Użytkownik końcowy wybiera jedynie kraj (Country) – Poland i zaznacza opcję End User.
- 1.7 Po zaznaczeniu właściwych opcji klikamy na
Pojawi się kolejne okno w którym musimy wpisać swoje dane osobiste lub dane firmy (pola oznaczone gwiazdką * muszą być wypełnione).
W dalszej kolejności wpisujemy własny login i hasło (z powtórzeniem go).
Wpisujemy także charakterystyczne dla nas pytanie i odpowiedź na nie (używane będzie, gdy zapomnieliśmy loginu, hasła). Po potwierdzeniu zapoznania się z warunkami producenta (na końcu strony) zaznaczymy ten fakt i klikamy na
- 1.8 Pojawi się następne okno, w którym można wpisać adresy wysyłki towaru i dokumentów, gdy są inne od adresów podanych podczas rejestracji.
Gdy nie zmieniamy adresu w obu opcjach należy zaznaczyć **Same as my registration address** oraz **Same as my shipping address (above)** i klikamy na
- 1.9 Pojawi się okno z informacją o dokonanej rejestracji – klikamy na
- 1.10 W kolejnym oknie wpisujemy swój login i hasło i klikamy na
- 1.11 Następnie przechodzimy do strony Returns
Jest to nasza strona z informacjami o uzyskanym numerze RMA.
Wybieramy **Request RMA** i przechodzimy do strony Request RMA: Confirm Address.
Tam czytamy instrukcje pakowania ([Seagate's Return Policy](#)), zaznaczymy fakt zapoznania się z nią i klikamy na Save & Continue.
W kolejnych krokach wypełniamy pola z modelem, numerem seryjnym i wskazujemy, gdzie będziemy wysyłać dysk (dyski) – wybieramy UPS SCS Warszawa. Wybieramy opcję z oświadczeniem, co zrobić z dyskiem w razie nie uznania reklamacji przez Seagate.
Przyciskiem Submit potwierdzamy zakończenie procesu RMA
- 1.12 Z kolejnej strony drukujemy Packing list oraz return label
2. Wysyłka do centrum SEAGATE w Polsce
- 2.1 Dysk (dyski) pakujemy zgodnie z instrukcją SEAGATE i do środka wkładamy wydrukowany dokument „i” i do środka wkładamy wydrukowany dokument „Packing list”.
- 2.2 „Return Label” przyklejamy na paczkę
- 2.3 Paczkę wysyłamy dowolnym spedytorem na koszt nadawcy do UPS SCS
3. Z chwilą dotarcia paczki i zarejestrowania w UPS SCS rozpoczyna się proces wysyłki sprawnego towaru z Holandii do klienta. Cały proces wymiany poprzez UPS SCS zamyka się w ciągu maksimum 7 dni, gdy na podany w rejestracji adres otrzymujemy wymieniony przez SEAGATE towar.