

DOWNGRADE SYSTEMÓW WINDOWS 7 **- INFORMACJA**

1. Oficjalne stanowisko firmy Microsoft:

Z dniem 22 października producenci sprzętu komputerowego nie mogą już wyposażać produkowanych maszyn w możliwość downgrade do systemu Windows XP.

Klient końcowy w takim przypadku ma prawo dokonywania downgrade z systemu:

- **Windows 7 Professional**
- **Windows 7 Ultimate**

na systemy:

- Windows Vista
- Windows XP Professional

zgodnie z zasadami Downgrade Windows 7.

Jest to prawo nieograniczone czasowo (do końca cyklu sprzedaży Windows 7)

2. Nośnik i pliki instalacyjne dla WINDOWS XP:

a) Microsoft nie prowadzi sprzedaży nośników z Windowsem XP

b) w celu instalacji Windows XP, należy zaopatrzyć się we własnym zakresie w pliki instalacyjne lub w nośnik, np. pożyczyć.

3. Wsparcie dla klienta:

Centrum Obsługi Klienta (0 801 802 000)

Pod tym numerem klient może uzyskać wsparcie dotyczące możliwości Downgrade Windows 7.

4. Pytania i Odpowiedzi (Q&A):

a) *Czy klient, który zakupi komputer na którym znajduje się preinstalowany system Windows 7 Pro lub Ultimate, może we własnym zakresie zainstalować Windows XP Pro?*

TAK. Klient końcowy może zamówić nośnik w Centrum Obsługi Klienta i dokonać tego we własnym zakresie.

b) *Co w przypadku gdy klient zakupi osobno licencje Windows 7 Pro OEM lub Ultimate OEM - czy może również we własnym zakresie zainstalować Windows XP Pro?*

Dla klienta końcowego nic się nie zmienia. Może dokonać downgrade we własnym zakresie.