

UMOWA LICENCYJNA DOTYCZĄCA OPROGRAMOWANIA MICROSOFT

WINDOWS 8

Dziękujemy za skorzystanie z systemu operacyjnego Microsoft Windows 8. Niniejszy dokument to umowa licencyjna między Licencjobiorcą a Microsoft Corporation (lub, w zależności od miejsca zamieszkania Licencjobiorcy, jednym z podmiotów stowarzyszonych Microsoft Corporation), która opisuje prawa Licencjobiorcy w zakresie korzystania z oprogramowania Windows 8. Ze względów redakcyjnych umowa została podzielona na dwie części. W pierwszej części postanowienia wstępne zostały ujęte w formie pytań i odpowiedzi. Druga część obejmuje zawierające więcej szczegółów jednostki redakcyjne zatytułowane Postanowienia Dodatkowe oraz Ograniczona Gwarancja. Należy zapoznać się z całością umowy, która obejmuje również postanowienia, do których prowadzą łącza w poniższym tekście. Aby wyświetlić wspomniane w poprzednim zdaniu postanowienia, należy po uruchomieniu oprogramowania wkleić łącze przekierowania w oknie przeglądarki internetowej. **W części zatytułowanej Postanowienia Dodatkowe znajduje się wiążąca klauzula dotycząca postępowania polubownego oraz postanowienia dotyczące zrzeczenia się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego drugiej stronie umowy. Licencjobiorca mieszkający w Stanach Zjednoczonych powinien uważnie zapoznać się z tymi postanowieniami, ponieważ dotyczą jego praw w zakresie rozwiązywania sporów z Microsoft.**

Jeśli Licencjobiorca zaakceptował niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na przestrzeganie zawartych w niej postanowień oraz przesyłanie określonych danych podczas aktywacji i w związku z korzystaniem z internetowych funkcji oprogramowania. Jeśli Licencjobiorca nie zaakceptował niniejszej umowy, nie może korzystać z oprogramowania ani określonych funkcji. W takim przypadku Licencjobiorca powinien zwrócić produkt sprzedawcy w celu uzyskania zwrotu pieniędzy lub innej formy rekompensaty.

W jaki sposób Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania? Microsoft nie sprzedaje swojego oprogramowania lub jego kopii, jedynie udziela na nie licencji. O ile zatem Licencjobiorca zaakceptował postanowienia niniejszej umowy, na mocy niniejszej licencji Microsoft udziela Licencjobiorcy prawa do zainstalowania i uruchomienia na jednym komputerze (licencjonowany komputer) jednej kopii oprogramowania w celu korzystania z niej przez jedną osobę w danym czasie. Zazwyczaj oznacza to, że Licencjobiorca może zainstalować na komputerze osobistym jedną kopię oprogramowania, a następnie korzystać z niej na tym komputerze. Zgodnie z licencją oprogramowanie nie może być instalowane na serwerach ani używane na potrzeby hostingu treści komercyjnych, Licencjobiorca nie może zatem udostępniać oprogramowania jednocześnie wielu użytkownikom do korzystania w sieci. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników i wirtualizacji można znaleźć w Postanowieniach Dodatkowych.

Czy Licencjobiorca może wykonać kopię zapasową? Tak. Licencjobiorca może wykonać jedną kopię zapasową oprogramowania i korzystać z niej na zasadach opisanych poniżej.

Jakie są zasady uaktualniania oprogramowania? Oprogramowanie objęte niniejszą umową jest uaktualnieniem posiadanego przez Licencjobiorcę oprogramowania systemu operacyjnego, zastępuje zatem uaktualnione przez Licencjobiorcę oryginalne oprogramowanie. Po dokonaniu uaktualnienia Licencjobiorca nie zachowuje żadnych praw do oryginalnego oprogramowania i nie wolno mu tego oprogramowania dalej

używać ani w żaden sposób go przenieść. Niniejsza umowa określa prawa Licencjobiorcy do korzystania ze wspomnianego uaktualnienia oraz zastępuje umowę dotyczącą oprogramowania uaktualnionego. Po zakończeniu procesu uaktualniania będzie potrzebne zastosowanie dodatkowego oprogramowania do odtwarzania lub nagrywania określonych typów nośników, w tym płyt DVD.

Czy Licencjobiorca może przenieść oprogramowanie na inny komputer lub przypisać je do innego użytkownika?

Licencjobiorca może przenieść oprogramowanie na inny komputer Licencjobiorcy. Licencjobiorca może także przenieść oprogramowanie (razem z licencją) na inny komputer, który należy do osoby innej niż Licencjobiorca, o ile a) Licencjobiorca jest pierwszym licencjonowanym użytkownikiem oprogramowania oraz b) nowy użytkownik zaakceptuje postanowienia niniejszej umowy. Aby dokonać takiego przeniesienia, Licencjobiorca musi przenieść bezpośrednio na tę inną osobę oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, klucz produktu oraz dowód zakupu, a ponadto nie może zachować żadnych kopii oprogramowania. Na potrzeby przeniesienia oprogramowania Licencjobiorca może użyć dozwolonej przez Microsoft kopii zapasowej lub oryginalnego nośnika oprogramowania. W przypadku każdego przeniesienia oprogramowania na nowy komputer Licencjobiorca musi usunąć to oprogramowanie z poprzedniego komputera.

Licencjobiorca nie może przenieść oprogramowania tak, aby możliwe było współdzielenie licencji między komputerami. Licencjobiorca może przenieść oprogramowanie Get Genuine Windows, Pro Pack lub Media Center Pack tylko razem z licencjonowanym komputerem.

Jakie są zasady aktywacji przez Internet? Przy pierwszym łączeniu się z Internetem podczas korzystania z oprogramowania, oprogramowanie automatycznie nawiąże połączenie z serwerem Microsoft lub podmiotem stowarzyszonym Microsoft w celu potwierdzenia autentyczności oprogramowania oraz powiązania licencji z licencjonowanym komputerem.

Ten proces jest nazywany aktywacją. Aktywacja ma służyć wykryciu nieautoryzowanych zmian funkcji związanych z licencjonowaniem lub aktywowaniem oprogramowania oraz zapobiegać korzystaniu z oprogramowania bez licencji, dlatego procesu tego nie można obejść ani pominąć.

Czy za pośrednictwem oprogramowania gromadzone są dane osobowe Licencjobiorcy? Podczas korzystania z Internetu niektóre funkcje oprogramowania mogą nawiązać połączenie z systemami komputerowymi Microsoft lub dostawców usług w celu wysłania lub odebrania określonych danych, w tym danych osobowych. Licencjobiorca nie zawsze otrzyma osobne powiadomienie o nawiązaniu takiego połączenia. Jeśli Licencjobiorca korzysta z tych funkcji, wyraża wówczas zgodę na wysyłanie lub odbieranie tych danych. Wiele z tych funkcji można wyłączyć. Z wielu z tych funkcji można nie korzystać.

Jak Microsoft korzysta z informacji o Licencjobiorcy? Na podstawie informacji zebranych za pomocą funkcji oprogramowania Microsoft uaktualnia lub poprawia oprogramowanie lub udoskonala inne produkty i usługi Microsoft. W określonych okolicznościach Microsoft może także udostępniać te informacje innym osobom. Na przykład Microsoft może udostępniać raporty o błędach określonym producentom sprzętu lub oprogramowania, aby mogli na tej podstawie ulepszyć współpracę swoich produktów z produktami Microsoft. Licencjobiorca wyraża zgodę na korzystanie przez Microsoft ze wspomnianych informacji oraz ujawnianie ich przez Microsoft zgodnie z Oświadczeniem o Ochronie Prywatności dostępnym na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175.

Czego dotyczy niniejsza umowa? Niniejsza umowa dotyczy oprogramowania, przekazanych Licencjobiorcy nośników oprogramowania oraz wszelkich dotyczących oprogramowania uaktualnień, dodatków i usług Microsoft, o ile nie zostały one objęte osobnymi postanowieniami. Niniejsza umowa dotyczy także dołączonych do systemu Windows

aplikacji Windows udostępnianych oddzielnie od funkcji oprogramowania.

Jakich działań Licencjobiorca nie może podejmować w związku z oprogramowaniem? Tak. Ponieważ oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane, Microsoft zastrzega sobie wszelkie prawa (takie jak obowiązujące prawa własności intelektualnej) nieudzielone w sposób wyraźny w niniejszej umowie. W szczególności, niniejsza licencja nie przyznaje Licencjobiorcy prawa do i nie zezwala na: oddzielne wirtualizowanie lub korzystanie z funkcji oprogramowania, publikowanie, kopiowanie (w celu innym niż wykonanie dozwolonej kopii zapasowej); wypożyczanie, wynajmowanie lub wdzierżawianie oprogramowania; przenoszenie lub przepisywanie oprogramowania (poza przypadkami opisanymi w niniejszej umowie); podejmowanie prób obejścia technicznych zabezpieczeń oprogramowania, odtwarzanie kodu źródłowego, dekompilowanie lub dezasemblowanie oprogramowania, chyba że mimo braku takiego zezwolenia jest to dozwolone na mocy przepisów prawa obowiązującego w kraju zamieszkania Licencjobiorcy. Licencjobiorca może wówczas działać tylko w ramach tych przepisów. Korzystanie przez Licencjobiorcę z funkcji internetowych lub oferowanej przez Microsoft usługi Bezpieczeństwo rodzinne nie może utrudniać dostępu do tych funkcji innym osobom, ani mieć na celu uzyskania nieuprawnionego dostępu do jakichkolwiek usług, danych, kont lub sieci.

Dokument pobrano z:

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Prawa licencyjne i możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników

a. Komputer. W rozumieniu niniejszej umowy termin „komputer” oznacza (fizyczny lub wirtualny) system sprzętowy wyposażony w wewnętrzne urządzenie magazynujące dane, który służy do uruchamiania oprogramowania. Poszczególne partycje sprzętowe lub dyski typu blade są uznawane za komputery. Licencja zezwala na korzystanie z oprogramowania tylko w ramach jednego procesora licencjonowanego komputera.

b. Wiele wersji. Oprogramowanie obejmuje wiele wersji (np. 32-bitowe i 64-bitowe), ale Licencjobiorca może zainstalować tylko jedną z nich.

c. Wiele połączeń lub połączenia grupowane. Używanie przez Licencjobiorcę sprzętu lub oprogramowania do obsługi wielu połączeń lub grupowania połączeń lub do ograniczenia liczby urządzeń lub użytkowników mających dostęp do oprogramowania lub korzystających z niego nie powoduje zmniejszenia liczby wymaganych licencji. Licencjobiorca może korzystać z takiego sprzętu lub oprogramowania tylko wówczas, gdy ma licencję na każdą kopię używanego oprogramowania.

d. Możliwości podłączania urządzeń. Licencjobiorca może umożliwić dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym komputerze maksymalnie dwudziestu innym urządzeniom w celu korzystania z internetowych usług informacyjnych, usług plikowych, drukowania i udostępniania połączenia internetowego oraz usług telekomunikacyjnych. Dostęp do oprogramowania zainstalowanego na licencjonowanym urządzeniu w celu synchronizacji danych między urządzeniami Licencjobiorca może zapewnić dowolnej liczbie urządzeń. Niniejsze postanowienie nie oznacza jednak, że Licencjobiorca może instalować oprogramowanie lub korzystać z jego głównych funkcji (innych niż wymienione w tej sekcji) na dowolnym takim innym urządzeniu.

e. Korzystanie z oprogramowania w środowisku zvirtualizowanym. Jeśli Licencjobiorca korzysta z oprogramowania do wirtualizacji w celu utworzenia co najmniej jednego komputera wirtualnego na jednym systemie sprzętowym, w rozumieniu niniejszej umowy każdy komputer wirtualny i fizyczny jest

uznawany za oddzielny komputer. Niniejsza licencja zezwala Licencjobiorcy na instalację tylko jednej kopii oprogramowania na jednym komputerze, niezależnie od tego, czy jest to komputer fizyczny, czy wirtualny. Jeśli Licencjobiorca chce korzystać z oprogramowania na więcej niż jednym wirtualnym komputerze, musi uzyskać oddzielne kopie oprogramowania z oddzielnymi licencjami na każdą z tych kopii. Realizowana za pomocą technologii zarządzania prawami dostępu do treści cyfrowych lub innej technologii pełnego szyfrowania twardego dysku ochrona treści w środowisku zwirtualizowanym może być gorsza.

f. Dostęp zdalny. Oprogramowanie korzysta z technologii Pulpitu Zdalnego i Pomocy Zdalnej, które zapewniają zdalny dostęp (z innych urządzeń) do oprogramowania lub do aplikacji zainstalowanych na licencjonowanym komputerze.

• Pulpit Zdalny. Z Pulpitu Zdalnego lub podobnych technologii na komputerze Licencjobiorca może korzystać „w kierunku wychodzącym”. Dostęp do określonych wersji oprogramowania Windows uruchomionych na oddzielnie licencjonowanych komputerach Licencjobiorca może uzyskiwać za pośrednictwem Pulpitu Zdalnego.

• Pomoc zdalna. Licencjobiorca może korzystać z funkcji Pomocy Zdalnej lub podobnych technologii w celu udostępnienia aktywnej sesji bez potrzeby uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie. Za pomocą funkcji Pomocy Zdalnej użytkownik może bezpośrednio połączyć się z komputerem innego użytkownika (zazwyczaj w celu rozwiązywania problemów).

2. Wiążące postępowanie polubowne i zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego drugiej stronie umowy

a. Zastosowanie. Niniejsza Sekcja 2 dotyczy wszelkich sporów **POZA SPORAMI DOTYCZĄCYMI EGZEKOWANIA LUB WAŻNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LICENCJOBIORCY, MICROSOFT LUB LICENCJODAWCÓW MICROSOFT**. Termin „spór” oznacza wszelkie spory, sprawy sądowe lub inne kontrowersje między Licencjobiorcą a Microsoft w kwestii oprogramowania (w tym jego ceny) lub niniejszej umowy wynikające z umowy, rękojmi, czynu niedozwolonego, ustawy, rozporządzenia, zarządzenia lub innej podstawy prawnej. Termin „spór” uzyskuje najszersze możliwe znaczenie dozwolone na mocy prawa właściwego.

b. Powiadomienie o sporze. W razie zaistnienia sporu Licencjobiorca lub Microsoft musi przekazać drugiej stronie Powiadomienie o Sporze, czyli pisemne oświadczenie zawierające imię i nazwisko, adres oraz informacje kontaktowe strony powiadamiającej, podstawę sporu oraz opis świadczenia, o które wniesiono. Powiadomienie o sporze Licencjobiorca przesyła za pośrednictwem U.S. Mail (poczta publiczna w Stanach Zjednoczonych) na adres **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA**. Stosowny formularz jest dostępny na stronie **go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499**. Powiadomienie o Sporze Microsoft wyśle do Licencjobiorcy za pośrednictwem U.S. Mail na posiadany przez Microsoft adres Licencjobiorcy albo (w przypadku gdy Microsoft nie ma adresu Licencjobiorcy) na adres e-mail Licencjobiorcy. Licencjobiorca i Microsoft podejmą próbę rozwiązania sporu w drodze nieformalnych negocjacji w ciągu 60 dni od daty wysłania Powiadomienia o Sporze. Po upływie 60 dni Licencjobiorca lub Microsoft mogą wszcząć postępowanie polubowne.

c. Sąd właściwy ds. drobnych roszczeń cywilnych. Licencjobiorca może również toczyć spór przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych w hrabstwie zamieszkania Licencjobiorcy lub w hrabstwie King w stanie Washington, o ile spór może być przez taki sąd rozstrzygany. Licencjobiorca może toczyć spór przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych niezależnie od tego, czy wcześniej był stroną nieformalnych negocjacji mających na celu rozwiązanie sporu.

d. Wiążące postępowanie polubowne. **Jeśli Licencjobiorca i Microsoft nie rozwiążą sporu w**

drodze nieformalnych negocjacji lub przed sądem właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych, wszelkie inne próby rozwiązania sporu będą podejmowane wyłącznie w ramach wiążącego postępowania polubownego. Licencjodawca zrzeka się prawa do wszczynania wszelkich sporów (lub uczestnictwa w sporach jako strona lub członek grupy wytaczającej pozew zbiorowy) przed sądem z udziałem albo bez udziału ławy przysięgłych. Wszelkie spory będą natomiast rozstrzygane przed neutralnym sądem polubownym, którego decyzja będzie prawomocna, chyba że będzie mieć zastosowanie ograniczona instytucja apelacji zgodnie z federalną ustawą o arbitrażu (ang. *Federal Arbitration Act*). Wyrok sądu polubownego może być egzekwowany przez dowolny sąd właściwy dla stron.

e. **Zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego. Postępowanie mające na celu rozstrzygnięcie sporu przed dowolnym forum będzie prowadzone wyłącznie w trybie indywidualnym. Licencjodawca i Microsoft nie będą dążyć do rozpatrzenia sporu w ramach pozwu zbiorowego, pozwu na mocy ustawy uprawniającej obywateli do występowania w roli „prywatnego prokuratora generalnego” (ang. *private attorney general action*) lub innego postępowania, w którym dowolna ze stron występuje lub zamierza wystąpić w charakterze przedstawiciela. Postępowanie polubowne ani inne postępowanie nie będzie powiązane z innymi postępowaniami bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody wszystkich stron na uczestniczenie we wszystkich takich postępowaniach.**

f. Postępowanie polubowne, koszty i opłaty związane z postępowaniem polubownym oraz instrumenty motywacyjne. Postępowanie polubowne będzie prowadzone przez American Arbitration Association („AAA”) na podstawie stosowanych przez AAA reguł arbitrażu handlowego (ang. *Commercial Arbitration Rules*) oraz dodatkowych procedur w sprawach sporów dotyczących konsumentów (ang. *Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes*). Więcej informacji można uzyskać w witrynie adr.org lub pod numerem telefonu 1-800-778-7879. W razie sporów, których wartość nie przekracza kwoty 75 tys. USD Microsoft niezwłocznie zwróci Licencjodawcy koszty złożenia pozwu oraz uiszczenia opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria arbitrów. Licencjodawca i Microsoft zgadzają się na postanowienia dotyczące postępowań, opłat i instrumentów motywacyjnych przedstawione na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245495. Aby wszcząć postępowanie polubowne, należy przesłać do AAA stosowny formularz dostępny na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Licencjodawca wyraża zgodę na wszczęcie postępowania polubownego wyłącznie w hrabstwie, w którym Licencjodawca zamieszkuje, lub w hrabstwie King w stanie Washington. Microsoft wyraża zgodę na wszczęcie postępowania polubownego tylko w hrabstwie, w którym zamieszkuje Licencjodawca.

g. Pozwy w sprawie roszczeń i sporów muszą być składane w ciągu jednego roku. W zakresie dozwolonym przez prawo wszelkie wynikające z niniejszej umowy pozwy w sprawie roszczeń lub sporów, których dotyczy sekcja 2, muszą być składane w ciągu jednego roku w sądzie właściwym ds. drobnych roszczeń cywilnych (sekcja 2.c) lub w sądzie polubownym (sekcja 2.d). Okres jednego roku rozpoczyna się z chwilą pierwszego możliwego terminu złożenia pozwu. Jeśli rzeczony pozew nie zostanie złożony w ciągu jednego roku, sprawa ulega przedawnieniu.

h. Rozdzielność postanowień. Jeśli zrzeczenie się wykonania prawa do wytoczenia pozwu zbiorowego opisane w Sekcji 2.e okaże się niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania w odniesieniu do całości lub części sporu, wówczas Sekcja 2 (sąd polubowny) nie ma zastosowania do całości lub określonych części sporu. Rozstrzygnięcia dotyczące wspomnianych części będą zapadać przed sądem powszechnym, a pozostałe rozstrzygnięcia — w sądzie polubownym. Jeśli którekolwiek postanowienie sekcji 2 zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieobowiązujące, natomiast pozostałe postanowienia sekcji 2 pozostaną w mocy.

3. **PRAWO WŁAŚCIWE**

Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich roszczeń i sporów wynikających z niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu naruszenia postanowień umowy, roszczeń na podstawie stanowych przepisów w zakresie ochrony praw konsumenta, przepisów w zakresie zwalczania nieuczciwej konkurencji i przepisów w zakresie rękojmi i gwarancji oraz roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia lub czynu niedozwolonego jest prawo obowiązujące w stanie lub kraju zamieszkania Licencjobiorcy. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w innym kraju, prawem właściwym dla wykładni niniejszej umowy jest prawo obowiązujące w tym kraju. W niniejszej umowie zostały przedstawione jedynie niektóre prawa przysługujące stronom. Licencjobiorcy mogą przysługiwać inne prawa, w tym prawa konsumenta, na mocy przepisów prawa obowiązujących w stanie lub kraju Licencjobiorcy. Ponadto Licencjobiorcy mogą przysługiwać prawa względem strony, od której uzyskał oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw, jeśli przepisy prawa przysługujące Licencjobiorcy na mocy ustawodawstwa stanowego lub krajowego nie zezwalają na takie zmiany.

4. **AKTYWACJA**

- a. Bliższe informacje na temat procesu aktywacji. Oprogramowanie powiadomi Licencjobiorcę o tym, czy zainstalowana kopia oprogramowania została objęta właściwą licencją. Podczas procesu aktywacji oprogramowanie prześle do Microsoft informacje o oprogramowaniu i komputerze Licencjobiorcy. Informacje te obejmują informacje o wersji, języku i kluczu produktu oprogramowania, adres IP komputera oraz dane uzyskane z konfiguracji sprzętowej komputera. Więcej informacji na temat procesu aktywacji można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175. Jeśli licencjonowany komputer jest podłączony do Internetu, oprogramowanie automatycznie nawiąże połączenie z Microsoft w celu rozpoczęcia procesu aktywacji. Licencjobiorca może także samodzielnie aktywować oprogramowanie przez Internet lub telefon. Aktywacja przez Internetu lub przez telefon może wiązać się z uiszczeniem odpowiedniej opłaty.
- b. Ponowna aktywacja. Jeśli Licencjobiorca zmodyfikuje składniki komputera lub oprogramowanie, może być konieczne dokonanie ponownej aktywacji.
- c. Niepowodzenie aktywacji. Jeśli w trakcie procesu aktywacji online funkcje licencjonowania lub aktywacji oprogramowania okażą się podrobione lub niewłaściwe licencjonowane lub będą zawierać nieautoryzowane zmiany, proces aktywacji zakończy się niepowodzeniem, a oprogramowanie podejmie próbę naprawienia błędu przez zastąpienie nieoryginalnego oprogramowania Microsoft oryginalnym oprogramowaniem Microsoft. Oprogramowanie powiadomi Licencjobiorcę o tym, czy zainstalowana kopia oprogramowania jest objęta właściwą licencją lub zawiera nieautoryzowane zmiany. Dodatkowo Licencjobiorca może otrzymywać monity o konieczności uzyskania kopii oprogramowania objętej właściwą licencją. W przypadku stwierdzenia, że kopia oprogramowania nie jest objęta właściwą licencją, Licencjobiorca może nie uzyskać od Microsoft określonych aktualizacji lub uaktualnień.

5. **FUNKCJE INTERNETOWE; PRYWATNOŚĆ**

Wymienione poniżej funkcje oprogramowania korzystają z protokołów internetowych wysyłających do Microsoft (lub dostawców lub usługodawców Microsoft) informacje o komputerze, takie jak adres IP, rodzaj systemu operacyjnego, rodzaj przeglądarki oraz nazwa i wersja używanego oprogramowania oraz kod języka komputera, na którym Licencjobiorca zainstalował oprogramowanie. Microsoft używa tych informacji w celu udostępniania Licencjobiorcy funkcji internetowych zgodnie z Oświadczeniem o Ochronie Prywatności dotyczącym systemu Windows 8 dostępnym na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175. Niektóre funkcje internetowe mogą być udostępnione w późniejszym terminie za pośrednictwem usługi Windows Update. Ma to miejsce na przykład w przypadku, gdy Licencjobiorca uzyska aplikację, której działanie opiera się na tych usługach.

- a. Usługa Windows Update. Jeśli Licencjobiorca korzysta w ramach oprogramowania z usługi Windows

Update, na potrzeby prawidłowego funkcjonowania usługi jest wymagana okresowa aktualizacja lub pobieranie dodatkowych składników. Pobieranie i instalowanie tych składników będzie odbywać się bez powiadamiania o tym fakcie Licencjodawcy.

b. Technologia zarządzania prawami cyfrowymi w systemie Windows. Niektórzy właściciele treści korzystają z technologii zarządzania prawami dostępu do treści cyfrowych w systemie Windows („WDRM”) w celu ochrony swoich praw autorskich i innej swojej własności intelektualnej, na przykład przez uniemożliwienie odtwarzania chronionych treści w ramach oprogramowania w przypadku, gdy technologia WDRM nie działa. Licencjodawca zgadza się, że Microsoft może dołączać do licencji listę odwołań.

c. Program Windows Media Player. Uruchomiony program Windows Media Player nawiązuje z Microsoft połączenie w celu sprawdzenia, czy dostępne są kompatybilne usługi muzyczne online w regionie Licencjodawcy oraz czy dostępne są nowe wersje odtwarzacza. Licencjodawca może korzystać z programu Windows Media Player wyłącznie w sposób opisany pod adresem go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.

d. Program Windows Defender. Po włączeniu program Windows Defender sprawdza komputer Licencjodawcy pod kątem obecności różnych typów złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, robotów, programów typu rootkit, programów szpiegujących, oprogramowania z reklamami („adware”) oraz innego potencjalnie niechcianego oprogramowania. Jeśli podczas pierwszego uruchomienia oprogramowania Licencjodawca wybierze zalecane ustawienia zabezpieczeń, takie złośliwe oprogramowanie i inne potencjalnie niechciane oprogramowanie, określone jako „wysoko niechciane” lub „niebezpieczne”, zostanie automatycznie usunięte. W wyniku tego usunięcia inne znajdujące się na komputerze Licencjodawcy oprogramowanie może przestać działać lub Licencjodawca może naruszyć warunki licencji na korzystanie z takiego oprogramowania. Może również dojść do usunięcia lub wyłączenia oprogramowania, które nie jest potencjalnie niechcianym oprogramowaniem. Jeśli Licencjodawca korzysta z programu Windows Defender i usługi Windows Update, program Windows Defender jest regularnie aktualizowany za pośrednictwem usługi Windows Update.

e. Usuwanie złośliwego oprogramowania. Jeśli Licencjodawca korzysta z usługi Windows Update, co najmniej raz w miesiącu oprogramowanie będzie skanować komputer pod kątem obecności złośliwego oprogramowania wyszczególnionego na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725 i usuwać je. Po zakończeniu skanowania do Microsoft zostanie wysłany raport o wykrytym złośliwym oprogramowaniu, o błędach, które wystąpiły w trakcie sprawdzania, oraz z innymi informacjami na temat komputera Licencjodawcy. Informacje te służą do ulepszenia oprogramowania i innych produktów Microsoft. Licencjodawca może wyłączyć funkcję raportowania, postępując zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.

f. Filtr SmartScreen. Włączony filtr SmartScreen sprawdza adresy witryn internetowych i pobranych materiałów, które Licencjodawca próbuje otworzyć, pod kątem często aktualizowanej listy witryn internetowych i materiałów do pobrania, które zostały zgłoszone do Microsoft jako niebezpieczne lub podejrzane. Filtr SmartScreen sprawdza również pobrane programy, które Licencjodawca próbuje uruchomić, pod kątem listy często pobieranych lub uruchamianych programów, aby ułatwić Licencjodawcy podejmowanie świadomych decyzji dotyczących korzystania z takiego oprogramowania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Oświadczeniu o Ochronie Prywatności dotyczącym programu Internet Explorer na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590. Jeśli Licencjodawca włącza filtr SmartScreen w systemie Windows lub programie Internet Explorer, zgadza się wówczas na korzystanie z tej funkcji wyłącznie w ramach systemu Windows lub programu Internet Explorer. Licencjodawca nie może ręcznie ani za pośrednictwem oprogramowania lub usług kopiować, wyświetlać, rozpowszechniać, zbierać ani przechowywać danych udostępnianych przez filtr SmartScreen.

g. Usługa przejścia translacji adresów sieciowych (NAT) IPv6 (Teredo). Przy każdym uruchomieniu licencjonowanego komputera usługa Teredo wyszukuje usługę publicznego adresu IP w wersji 6 (IPv6) w Internecie. Ma to miejsce automatycznie w przypadku, gdy licencjonowany komputer jest podłączony do

sieci publicznej lub prywatnej, ale nie ma to miejsca w sieciach obsługiwanych przez firmy zewnętrzne (domeny przedsiębiorstw). Jeśli Licencjobiorca korzysta z programu, który wymaga połączenia IPv6 za pośrednictwem usługi Teredo, lub skonfiguruje zaporę tak, aby zawsze umożliwiać połączenie IPv6, wówczas usługa Teredo będzie okresowo nawiązywać internetowe połączenie z usługą Microsoft Teredo. Do Microsoft wysłane będą zostaną jedynie standardowe informacje o komputerze oraz nazwa żądanej usługi (np. teredo.ipv6.microsoft.com). Informacje wysłane przez usługę Teredo z komputera Licencjobiorcy służą do ustalenia, czy komputer jest podłączony do Internetu i czy może wyszukać publiczną usługę IPv6. Po wyszukaniu usługi wysyłane informacje służą utrzymaniu połączenia z usługą IPv6.

h. Urządzenia Plug and Play oraz rozszerzenia typu Plug and Play. Komputer Licencjobiorcy może nie mieć sterownika umożliwiającego korzystanie ze sprzętu podłączonego do komputera. Za pomocą funkcji aktualizacji oprogramowania można wówczas uzyskać właściwe sterowniki i zainstalować je na swoim komputerze. Administrator może wyłączyć funkcję aktualizacji.

i. Certyfikaty cyfrowe. Oprogramowanie korzysta z certyfikatów cyfrowych umożliwiających potwierdzenie tożsamości użytkowników Internetu za pomocą zaszyfrowanych informacji w standardzie X.509, cyfrowe podpisywanie plików i makr oraz sprawdzanie integralności i pochodzenia zawartości plików. Oprogramowanie może za pośrednictwem Internetu pobierać i aktualizować certyfikaty, ich listy odwołania oraz listy zaufanych urzędów certyfikacji.

j. Funkcja rozpoznawania sieci. Za pomocą tej funkcji można sprawdzić, czy system jest podłączony do sieci. Funkcja ta korzysta z opcji biernego monitorowania ruchu sieciowego lub aktywnych zapytań DNS lub HTTP. W zapytaniu przekazywane są tylko standardowe informacje TCP/IP lub DNS na potrzeby routingu. Funkcję aktywnych zapytań można wyłączyć w ustawieniach rejestru.

k. Akceleratorzy. Po kliknięciu Akceleratora w przeglądarce Internet Explorer lub umieszczeniu nad nim kursora myszy do dostawcy usług (którym może być podmiot inny niż Microsoft) mogą zostać przesłane: tytuł i pełny adres internetowy lub URL aktualnej strony internetowej, standardowe informacje o komputerze oraz wybrana przez Licencjobiorcę zawartość. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590.

l. Aktualizacja usług wyszukiwania. Oprogramowanie pobierze na komputer aktualizację danych dotyczących usług wyszukiwania. Dzięki tej aktualizacji usługi wyszukiwania zostaną uaktualnione o nowe funkcje, w tym np. nowe ikony lub usługę wyświetlania podpowiedzi podczas wyszukiwania. Aktualizacja jest jednorazowa, w przypadku problemów z pobraniem aktualizacji może jednak zostać podjętych kilka prób jej przeprowadzenia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=239590.

m. Pliki cookie. Jeśli Licencjobiorca korzysta z dostępnych w ramach oprogramowania funkcji online, takich jak Centrum pomocy i obsługi technicznej, może to wymagać wygenerowania plików cookie. Informacje na temat blokowania, monitorowania i usuwania plików w cookie można znaleźć w sekcji poświęconej plikom cookie w Oświadczeniu o Ochronie Prywatności na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.

n. Sklep Windows. Aby korzystać ze Sklepu Windows, Licencjobiorca musi przestrzegać nie tylko zawartych w niniejszej umowie postanowień dotyczących funkcji internetowych, ale również postanowień zawartych na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Postanowienia te zawierają również informacje na temat Usługi Powiadomień Systemu Windows. Aplikacje Windows lub inne aplikacje preinstalowane w menu Start mogą korzystać z usługi powiadomień systemu Windows. Licencjobiorca zgadza się, aby Microsoft wysyłał Licencjobiorcy powiadomienia zgodnie z Oświadczeniem o Ochronie Prywatności dotyczącym systemu Windows 8 i warunkami korzystania ze Sklepu Windows.

6. **APLIKACJE WINDOWS**

Aplikacje Windows (takie jak Poczta, Wiadomości, Kalendarz lub Osoby) to aplikacje tworzone przez Microsoft i dołączane do systemu Windows, na które Licencjobiorca uzyskuje licencję na podstawie niniejszej umowy. Licencjobiorca może uzyskiwać dostęp do wszystkich aplikacji Windows za pomocą odpowiednich ikon w menu Start. Niektóre aplikacje Windows zapewniają dostęp do usług online, a korzystanie z tych usług może podlegać oddzielnym postanowieniom i zasadom ochrony prywatności. Z tymi postanowieniami i zasadami można się zapoznać w ustawieniach aplikacji. O ile Licencjobiorcy nie zostały wyświetlone inne postanowienia w ustawieniach aplikacji, Licencjobiorca zgadza się, że w przypadku usług, do których Licencjobiorca uzyskuje dostęp za pośrednictwem aplikacji Windows, mają zastosowanie postanowienia Umowy dotyczącej Usług Microsoft zawarte na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338, a w przypadku aplikacji Windows, które uzyskują dostęp do usług Xbox — postanowienia zawarte na stronie xbox.com/legal/livetou. Microsoft stale udoskonala swoje usługi i może w dowolnej chwili je modyfikować. W niektórych krajach usługi te mogą być niedostępne. W dowolnej chwili Licencjobiorca może odinstalować każdą aplikację Windows albo zainstalować ją ponownie, pobierając ją ze Sklepu Windows. Niektóre aplikacje Windows zawierają reklamy. Za pośrednictwem witryny choice.live.com Licencjobiorca może zrezygnować z reklamy kierowanej do określonego odbiorcy.

7. DOWÓD POSIADANIA LICENCJI

Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie na dysku lub innym nośniku fizycznym, fakt posiadania licencji na takie oprogramowanie potwierdza oryginalna etykieta certyfikatu autentyczności Microsoft, towarzyszący jej oryginalny klucz produktu oraz dowód zakupu. Jeśli Licencjobiorca uzyskał i pobrał oprogramowanie w trybie online, fakt posiadania licencji na takie oprogramowanie potwierdza oryginalny klucz produktu Microsoft otrzymany razem z oprogramowaniem oraz dowód zakupu otrzymany od autoryzowanego dostawcy oryginalnego, przesyłanego drogą elektroniczną oprogramowania Microsoft. Dowód zakupu może zostać zweryfikowany na podstawie dokumentacji sprzedawcy.

8. AKTUALIZACJE I UAKTUALNIENIA

Aktualizacje i uaktualnienia oprogramowania Licencjobiorca może uzyskiwać wyłącznie od Microsoft lub z autoryzowanych źródeł. Niektóre uaktualnienia, pomoc i inne usługi mogą być oferowane tylko użytkownikom oryginalnego oprogramowania Microsoft. Więcej informacji na temat oryginalnego systemu Windows można znaleźć na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Informacje na temat sprawdzania oryginalności oprogramowania Microsoft można znaleźć w witrynie howtotell.com.

9. WERSJE Z OGRANICZONYMI PRAWAMI

Niektóre wersje oprogramowania, np. oprogramowanie w wersji Nie do odsprzedaży lub w Wersji edukacyjnej, są rozpowszechniane w ograniczonym zakresie. Oprogramowanie oznaczone jako „NDO” („NFR”) lub „Nie do odsprzedaży” („Not for Resale”) nie podlega dalszej odsprzedaży, aby zatem móc korzystać z oprogramowania oznaczonego jako „Wersja edukacyjna” („Academic Edition”) lub „WE” („AE”), Licencjobiorca musi mieć status „Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego”. Licencjobiorca może sprawdzić, czy ma status Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego, a także uzyskać więcej informacji na temat oprogramowania edukacyjnego na stronie microsoft.com/education lub za pośrednictwem podmiotu stowarzyszonego Microsoft właściwego dla kraju Licencjobiorcy.

10. CZCIONKI, IKONY, OBRAZY I DŹWIĘKI

a. Składniki czcionek. Po uruchomieniu oprogramowania Licencjobiorca może korzystać z jego czcionek do wyświetlania i drukowania zawartości. Licencjobiorca może tymczasowo pobierać czcionki na drukarkę lub inne urządzenie zewnętrzne w celu wydrukowania zawartości oraz osadzać czcionki w zawartości, uwzględniając ograniczenia dotyczące ich osadzania.

b. Ikon, obrazy i dźwięki. Po uruchomieniu oprogramowania Licencjobiorca może uzyskać dostęp do jego ikon, obrazów, dźwięków oraz multimedialnych i korzystać z nich tylko za pośrednictwem licencjonowanego komputera. Licencjobiorca nie może udostępniać przykładowych obrazów, dźwięków ani multimedialnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem ani używać ich do innych celów.

11. .NET FRAMEWORK

Oprogramowanie obejmuje co najmniej jeden składnik programu .NET Framework, z którego można korzystać zgodnie z opisem na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, o ile Licencjobiorca korzysta ze składników programu .NET Framework do wykonywania na własne potrzeby testów porównawczych.

12. STANDARDY WIZYJNE H.264/AVC I MPEG-4 ORAZ STANDARDY WIDEO VC-1

NINIEJSZY PRODUKT JEST OBJĘTY LICENCJAMI DOTYCZĄCYMI ZBIORU PATENTÓW ZWIĄZANYCH ZE STANDARDAMI AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2 (VISUAL). NA PODSTAWIE TYCH LICENCJI NINIEJSZY PRODUKT JEST PRZEZNACZONY DO NIEKOMERCYJNEGO UŻYTKU OSOBISTEGO PRZEZ UŻYTKOWNIKA W CELU (i) KODOWANIA DANYCH WIDEO ZGODNIE Z POWYŻSZYMI STANDARDAMI („STANDARDY WIDEO”) LUB (ii) DEKODOWANIA DANYCH WIDEO ZAKODOWANYCH W STANDARDZIE AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2 PRZEZ UŻYTKOWNIKA PROWADZĄCEGO NIEKOMERCYJNĄ DZIAŁALNOŚĆ OSOBISTĄ LUB OTRZYMANYCH OD DOSTAWCY DANYCH WIDEO DYSPONUJĄCEGO LICENCJĄ NA UDOSTĘPNIANIE TAKICH DANYCH WIDEO. INNE SPOSOBY KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA NIE SĄ OBJĘTE ŻADNĄ LICENCJĄ, W TYM LICENCJĄ DOROZUMIANĄ. WIĘCEJ INFORMACJI NA TEN TEMAT MOŻNA UZYSKAĆ W MPEG LA, LLC (PATRZ MPEG.LA.COM).

13. ADOBE FLASH PLAYER

Oprogramowanie może zawierać jedną z wersji programu Adobe Flash Player. Licencjobiorca zgadza się, że korzystanie z programu Adobe Flash Player podlega postanowieniom licencji Adobe Systems Incorporated dostępnym na stronie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe i Flash są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi spółki Adobe Systems Incorporated w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach.

14. OGRA NICZENIA EKSPORTOWE I OGRA NICZENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA PRZEZNA CZONEGO DO UŻYTKU W OKREŚLONYM REGIONIE GEOGRAFICZNYM

Jeśli na opakowaniu nośnika z oprogramowaniem określony został region geograficzny, wówczas Licencjobiorca może dokonać aktywacji takiego oprogramowania tylko w regionie geograficznym wskazanym na tym opakowaniu. Licencjobiorca musi także przestrzegać wszelkich krajowych i międzynarodowych przepisów eksportowych mających zastosowanie do oprogramowania, które obejmują ograniczenia dotyczące kraju przeznaczenia, użytkowników końcowych i końcowego użycia. Więcej informacji na temat ograniczeń dotyczących oprogramowania przeznaczonego do użycia w określonym regionie geograficznym i ograniczeń eksportowych można znaleźć na stronach go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 i microsoft.com/exporting.

15. POMOC TECHNICZNA I PROCEDURY ZWROTU PIENIĘDZY

Microsoft obejmuje właściwie licencjonowane oprogramowanie ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie support.microsoft.com/common/international.aspx.

Jeśli Licencjobiorca ubiega się o zwrot pieniędzy i nie może go uzyskać w miejscu, w którym uzyskał oprogramowanie, wówczas powinien skontaktować się z Microsoft w celu uzyskania szczegółowych informacji o zasadach obowiązujących w tym zakresie w Microsoft. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie microsoft.com/worldwide lub w przypadku Ameryki Północnej pod numerem telefonu (800)

MICROSOFT lub na stronie microsoft.com/info/nareturns.htm.

16. CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza umowa (łącznie z postanowieniami towarzyszącymi uzupełnieniom oprogramowania, aktualizacjom i usługom Microsoft używanym przez Licencjobiorcę) oraz postanowienia, do których prowadzą zawarte w niej łącza internetowe, stanowi całość umowy dotyczącej oprogramowania oraz wszelkich uzupełnień, aktualizacji i usług (o ile Microsoft nie dołączy do tych uzupełnień, aktualizacji lub usług innych postanowień). Aby po uruchomieniu oprogramowania zapoznać się z niniejszą umową, należy przejść do witryny microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx lub postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi aktywacji systemu Windows, które znajdują się w Centrum Działania — Aktywacja Oprogramowania Windows. Aby po uruchomieniu oprogramowania zapoznać się z postanowieniami, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie, należy wpisać odpowiedni adres URL na pasku adresu przeglądarki. Licencjobiorca zgadza się zapoznać z tymi postanowieniami. W przypadku każdej usługi lub dołączonej aplikacji, której używanie podlega postanowieniom niniejszej umowy oraz postanowieniom, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie, Licencjobiorca zapozna się przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi lub aplikacji z dotyczącymi ich postanowieniami. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że jeśli korzysta z usługi, akceptuje wówczas niniejszą umowę oraz postanowienia, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Niniejsza umowa zawiera również łącza informacyjne. Poniżej wymieniono łącza do postanowień wiążących Licencjobiorcę i Microsoft:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=190175 (Oświadczenie o Ochronie Prywatności dotyczące systemu Windows 8);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245495 (Postępowanie polubowne);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Windows Media Player);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Warunki korzystania ze Sklepu Windows);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Umowa dotycząca Usług Microsoft);
- xbox.com/legal/livetou (Warunki korzystania z usługi Xbox Live);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Warunki korzystania z programu .NET Framework);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Pozwolenia licencji na korzystanie z programu Adobe Flash Player).

OGRA NICZONA GWARA NCJA

Czy Microsoft oferuje OGRA NICZONĄ GWARA NCJĘ na oprogramowanie? Tak. Microsoft gwarantuje, że oprogramowanie objęte właściwą licencją będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących oprogramowaniu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje problemów spowodowanych przez Licencjobiorcę lub wynikłych z nieprzestrzegania przez Licencjobiorcę instrukcji Microsoft, lub ze zdarzeń powstałych z przyczyn będących poza uzasadnioną kontrolą Microsoft. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje przez okres jednego roku od daty nabycia kopii oprogramowania przez pierwszego użytkownika. Wszelkie uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, które Licencjobiorca może otrzymać od Microsoft w okresie tego roku, są również objęte tą gwarancją, ale tylko przez okres pozostały do końca wspomnianego jednego roku lub przez okres 30 dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Przekazanie oprogramowania nie wydłuża okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji. Microsoft nie udziela żadnych innych wyraźnych rękojmi, gwarancji ani zapewnień dotyczących oprogramowania. Microsoft wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu dorozumianych rękojmi, w tym rękojmi co do wartości handlowej, przydatności do określonego celu oraz braku naruszeń praw osób trzecich. Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe nie zezwala Microsoft na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu dorozumianych rękojmi, wówczas wszelkie takie rękojmie, gwarancje lub zapewnienia obowiązują wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji i są ograniczone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez to prawo krajowe. Jeśli mimo postanowień zawartych w niniejszej umowie właściwe dla Licencjobiorcy prawo miejscowe wymaga dłuższego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wówczas obowiązuje ten dłuższy okres, Licencjobiorca ma jednak możliwości dochodzenia roszczeń tylko w zakresie określonym w niniejszej umowie. W sekcji pod koniec niniejszej umowy wyjaśniono sposób zgłaszania przez Licencjobiorcę roszczeń z tytułu ograniczonej gwarancji.

Co się stanie, jeśli Microsoft naruszy warunki udzielonej ograniczonej gwarancji? Jeśli Microsoft naruszy warunki udzielonej ograniczonej gwarancji, jedynym uprawnieniem Licencjobiorcy będzie żądanie naprawy albo wymiany oprogramowania. Zamiast dokonania naprawy albo wymiany oprogramowania Microsoft może zwrócić Licencjobiorcy kwotę zapłaconą przez Licencjobiorcę za oprogramowanie. Przed uzyskaniem zwrotu pieniędzy Licencjobiorca musi odinstalować oprogramowanie i zwrócić je do Microsoft wraz z dowodem zakupu.

Co się stanie, jeśli Microsoft naruszy postanowienie niniejszej umowy? Jeśli Licencjobiorca ma podstawę prawną do dochodzenia odszkodowania od Microsoft, może dochodzić odszkodowania wyłącznie z tytułu szkód bezpośrednich i do wysokości kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie. Licencjobiorca nie może dochodzić odszkodowania z tytułu innych szkód, w tym szkód wynikających z utraty zysków, szkód wtórnych, szkód szczególnych, szkód pośrednich ani szkód ubocznych. Określone w niniejszej umowie wyłączenia i ograniczenia dotyczące odszkodowań mają zastosowanie także w przypadku, gdy naprawa, wymiana lub zwrot kosztów oprogramowania nie rekompensuje w pełni strat poniesionych przez Licencjobiorcę lub gdy Microsoft miał lub powinien był mieć wiedzę o możliwości powstania takich szkód. Przepisy prawa obowiązujące w niektórych stanach lub krajach nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odszkodowań za szkody uboczne, wtórne i inne, zatem te ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć Licencjobiorcy. Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe zezwala na dochodzenie innego rodzaju odszkodowań od Microsoft, nawet w przypadku, kiedy Microsoft na to nie zezwala, Licencjobiorca nie może uzyskać odszkodowania o wartości przewyższającej wysokość

kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie.

PROCEDURY GWARANCYJNE

Uzyskanie dostępu do usług objętych ograniczoną gwarancją wymaga okazania dowodu zakupu oprogramowania.

1. Stany Zjednoczone i Kanada. W celu uzyskania usług gwarancyjnych lub informacji na temat sposobu uzyskania zwrotu pieniędzy za oprogramowanie nabyte w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie należy skontaktować się z Microsoft telefonicznie pod numerem (800) MICROSOFT; listownie pod adresem Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; lub za pośrednictwem strony microsoft.com/info/nareturns.htm.
2. Europa, Bliski Wschód i Afryka. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w Europie, na Bliskim Wschodzie lub w Afryce, niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez Microsoft Ireland Operations Limited. W celu zgłoszenia roszczenia na podstawie ograniczonej gwarancji należy skontaktować się z Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland lub podmiotem stowarzyszonym Microsoft właściwym dla kraju Licencjobiorcy (dodatkowe informacje znajdują się na stronie microsoft.com/worldwide).
3. Australia. W celu zgłoszenia roszczenia dotyczącego oprogramowania kupionego w Australii należy zadzwonić pod numer 13 20 58; lub napisać na adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia.
4. Inne kraje. W przypadku nabycia oprogramowania w innym kraju Licencjobiorca powinien skontaktować się z podmiotem stowarzyszonym Microsoft właściwym dla swojego kraju (dodatkowe informacje znajdują się na stronie microsoft.com/worldwide).

EULAID:Win_RM_2_CC_R_pl-pl